**Documento di analisi dei requisiti (RAD)**

**“GLITCH”**

**INDICE**

1. **Introduzione**
   1. Scopo del sistema ……………………………………………………………………….2
   2. Visibilità del sistema ……………………………………………………………………….2
   3. Obiettivi del sistema ……………………………………………………………………….2
   4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni ………………………………………….2
   5. Target Environment ……………………………………………………………………….3
2. **Sistema corrente**
3. **Sistema proposto**
   1. Requisiti funzionali ……………………………………………………………………….4
   2. Requisiti non funzionali ……………………………………………………………..5
   3. System model (Modelli di sistema)
      1. Scenari ……………………………………………………………………….5
      2. Use case model (Modello dei casi d’uso) ………………………………..7
      3. Object model (Modello a oggetti) ……………………………….42
      4. Dynamic model (Modello dinamico) ……………………………….42
      5. User interface-navigational paths and screen mock-ups ……………42
4. **Glossario**

**Introduzione**

* 1. **Scopo del sistema**

Al giorno d’oggi sono sempre di più gli appassionati di videogiochi e sempre di più i problemi ad essi legati.

Quante volte ti è capitato di andare nel tuo negozio di fiducia e non trovare il gioco che desideravi? O quante volte non avevi voglia di uscire di casa per recarti in negozio?

Glitch nasce apposta per te. Sulla sua piattaforma, infatti, troverai tutte le nuove uscite dei tuoi giochi preferiti, tutte le nuove console e disponibilità.

Ti basterà registrarti sul nostro sito, effettuare il login, e goderti il nostro fornitissimo catalogo.

Un’ultima cosa, ricorda: ciò che vuoi, qui lo troverai!

* 1. **Visibilità del sistema**

Glitch consente al cliente di effettuare richieste di consegna su tutto il territorio italiano.

L’ e-commerce, infatti, si è posto lo scopo (per adesso) di concedere consegne solo sul territorio nazionale.

* 1. **Obiettivi del sistema**

Gli obiettivi prefissati per la creazione dell’e-commerce sono:

* provvedere a creare un’infrastruttura che permetta la registrazione di nuovi utenti, che essi siano clienti o gestori;
* provvedere a inserire un filtro per i prodotti del catalogo;
* provvedere a un carrello che possa contenere i prodotti scelti e, in seguito, procedere all’acquisto;
* provvedere a un sistema di assistenza;
* provvedere a una struttura di supporto per il gestore che permetta azioni come inserimento/modifica/rimozione prodotti.
  1. **Definizioni, acronimi e abbreviazioni**

**RAD**: Requirements Analysis Document

**RF**: Requisiti funzionali

**RFN**: Requisiti non funzionali

**TB**: Tabella di riferimento per i vincoli

**UCU**: Use Case User

**UCA**: Use Case Admin

* 1. **Target Environment**

Tutti gli utenti dovranno avere accesso al sito tramite un web browser che supporti Sessioni, JavaScript e Java applet. Le funzioni del gestore (es. aggiungere e rimuovere giochi, offrire assistenza, …) non dovranno essere visibili attraverso il web.

**Sistema corrente**

Il sistema è implementato da zero, in quanto non esiste nessun sistema precedente, per cui ci si trova in fase di “Greenfield Engineering”.

Glitch nasce, dunque, dall’esigenza del cliente, con il quale bisogna interagire per capire il tipo di utenti a cui è destinato il sistema e i rispettivi requisiti.

**Sistema proposto**

**3.1. Requisiti funzionali**

Glitch offre i suoi servizi a due tipi principali di destinatari:

**RF.1** L’*utente* che:

1.1. deve potersi registrare nel sito;

1.2. deve potersi loggare comodamente mediante login e password;

1.3. deve poter sfogliare il catalogo, anche grazie al supporto di un sistema di filtraggio;

1.4. deve poter inserire i prodotti desiderati all’interno di un carrello;

1.5. deve poter modificare o rimuovere prodotti dal carrello, per poi procedere

all’acquisto;

1.6. deve poter contattare l’assistenza 24 ore su 24;

1.7. deve poter effettuare il logout;

1.8. deve poter eliminare il proprio profilo.

**RF.2** Il *gestore* che:

2.1. deve potersi registrare nel sito;

2.2. deve poter effettuare il login con username e password, una volta registrato;

2.3. deve poter inserire/modificare/rimuovere prodotti nel catalogo;

2.4. deve poter aggiungere/rimuovere ad un determinato tipo di prodotti un’offerta

2.5. deve poter eliminare account utente;

2.6. deve poter effettuare il logout;

2.7. deve poter eliminare il proprio profilo.

**3.2. Requisiti non funzionali**

Il sito sarà conforme a una serie di caratteristiche:

**RNF.1** USABILITA’. Il sito deve essere responsive, ovvero permette di essere visualizzato su più

device. Il sistema deve supportare un metodo di filtraggio così che l’utente sia facilitato

nella ricerca dei prodotti desiderati.

**RNF.2** AFFIDABILITA’. In caso di errori o eccezioni, il sito deve reagire rispondendo con pagine di

errore predefinite. I dati utente non devono essere visibili ad agenti esterni.

**RNF.3** PERFORMANTE. Si deve supportare la presenza di più utenti connessi in parallelo. La

risposta all’autenticazione dovrebbe essere entro i 10 secondi nel 90% dei casi. Il sistema di

assistenza dovrebbe essere on-line 24 ore su 24.

**RNF.4** SOSTENIBILITA’. Il codice deve presentare dei commenti, mediante Javadoc, che

descrivano le funzionalità del sito.

**3.3. System model**

* + 1. **Scenari**
* **Acquistare un nuovo videogioco**

Ferdinando decide di voler comprare un nuovo gioco, ma non ha voglia di uscire di casa perché il negozio è troppo distante. A questo punto si ricorda che Sandro gli ha parlato di Glitch e così, aperto il browser da smartphone, si reca sul sito.

Appena entrato resta colpito dall’ampio catalogo messogli a disposizione e dalla possibilità di filtrare i prodotti in primis per categoria (videogioco o console) e poi nello specifico, avendo selezionato “videogioco”, per: prezzo, genere, piattaforma e in offerta o in prevendita. Seleziona, allora, tra i videogiochi quelli di genere “Avventura dinamica” e appartenenti alla casa produttrice “Sony”. Il sito filtra i prodotti e, tra quelli mostrati dal filtraggio come “Spider-Man”, “The Last of Us”, ..., Ferdinando sceglie “God of War”.

A questo punto decide di registrarsi su Glitch e apre il form di registrazione, nel quale gli viene chiesto di inserire: nome, cognome, e-mail, indirizzo, username e password. Ora può inserire il videogioco nel carrello, cosa che da utente non registrato non gli era possibile, e procedere all’acquisto. Per completare l’ordine gli basterà confermare il proprio indirizzo di casa e compilare l’area con le informazioni sul pagamento mediante carta. Ferdinando completa il form con: la tipologia di carta, l’intestatario, il numero identificativo, la scadenza e il CVV. Una volta inseriti i dati, seleziona “Conferma Ordine” e nel giro di pochi secondi gli viene notificato che l’ordine arriverà nel giro di tre giorni.

* **Assistenza a modifiche**

Carlo ha ordinato la “Playstation 4” su Glitch una settimana fa e finalmente è giunto il giorno della consegna, ma all’apertura del pacco si accorge che in realtà gli è stata recapitata una “Xbox One S”.

Non soddisfatto del servizio, accende il suo pc e, tramite browser, accede a Glitch loggandosi. Fatto ciò, si reca nel footer del sito e, mediante apposito link, si reca nell’area “Assistenza Clienti”.

All’interno della pagina contatta l'Assistenza clienti, dove gli viene richiesto di specificare il “Tipo di problema” riscontrato, ovvero un errore di consegna, e una breve “Descrizione”.

Dopo un breve periodo di attesa gli viene mandata un’e-mail dal gestore del sito, il quale gli assicura che nel giro di tre giorni arriverà un corriere all’indirizzo specificato al pagamento a ritirare l’ordine errato. Si scusa, inoltre, per il disagio e lo assicura che una volta effettuato il ritiro verrà immediatamente spedito il prodotto corretto.

* **Aggiornamento catalogo**

In occasione di nuove uscite Carla, uno dei gestori di Glitch, deve aggiornare il catalogo.

A questo scopo si reca nell’area “Inserisci Prodotto”, presente solo per i gestori, e si prepara ad inserire tutti i prodotti in uscita. Tra questi, una delle uscite più attese è la nuova Console “Playstation 4” e, quindi, per il suo inserimento dovrebbe compilare una serie di campi: immagine, modello, casa produttrice, offerta applicata (se prevista), modalità prevendita (se prevista), descrizione e prezzo. Pertanto, inserisce un’immagine del prodotto, specifica che si tratta di una “Playstation 4” di casa “Sony” dal prezzo di 350,00€, lasciando vuoti i campi “Offerta” e “Prevendita” che al momento non sono previsti.

Si occupa, inoltre, di eliminare i prodotti obsoleti e non più di interesse per gli utenti di Glitch dall’area “Elimina prodotto”. Quest’area mostra l’elenco di tutti i prodotti presenti sul sito, divisi in console e videogiochi, ognuno col proprio pulsante “Rimuovi”, che al semplice “click” lo elimina dal catalogo.

Terminata la sua mansione, si reca sulla home del sito e verifica che l’inserimento e la rimozione siano avvenuti con successo. I nuovi prodotti ora sono ben visibili tra le prime scelte del catalogo.

* + 1. **Use case model**
* Tabelle di riferimento per i vincoli dei formati:

**TB\_1.** Dati registrazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Nome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il nome deve contenere solo caratteri alfabetici ed iniziare con la lettera maiuscola” |
| *Cognome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il cognome deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici” |
| *E-mail* | formato standard | “Formato e-mail non valido” |
| *Indirizzo* | deve contenere caratteri alfanumerici | “L’indirizzo deve contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username deve avere max 10 caratteri e contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username è già utilizzato. Riprova” |
| *Password* | deve avere un massimo di 8 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola | “La password deve avere max 8 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola” |
| *Codice* (opzionale, rivolto ai gestori) | deve avere 4 caratteri numerici | “Codice errato” |

**TB\_2.** Dati login

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametro** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Username* | “Username non presente in sistema” |
| *Password* | “Password non presente in sistema” |

**TB\_3.** Dati pagamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Intestatario* | Deve contenere esclusivamente caratteri alfabetici | **“**Formato non valido, devono esserci esclusivamente caratteri alfabetici**”** |
| *Numero identificativo* | Deve essere formato da 16 cifre numeriche | “Formato non valido, devono esserci 16 cifre numeriche” |
| *Scadenza* | Deve contenere 4 caratteri numerici nel formato “MMAA” | “Formato non valido, il mese e l’anno vanno scritti nel formato MMAA” |
| *CVV* | Deve essere formato da 3 caratteri numerici | “Formato non valido, il CVV deve essere formato da 3 caratteri numerici” |

**TB\_4.** Dati inserimento prodotto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODOTTO** | **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| Videogioco | *Nome* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Videogioco | *Genere* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato del genere non valido**”** |
| Videogioco | *Piattaforma* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formato della piattaforma non valido**”** |
| Console | *Modello* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formati del modello non valido**”** |
| Console | *Casa produttrice* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato della Casa produttrice non valido**”** |
| Videogioco/Console | *Immagine* | Deve avere caratteri alfanumerici e simbolici |  |
| Videogioco/Console | *Prezzo* | Deve avere valori decimali separati da punto | **“**Formato del prezzo non valido**”** |
| Videogioco/Console | *Prevendita* | Radio Button con “si” o “no” (di default è “no”) |  |

**TB\_5.** Dati offerta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **ECCEZIONE** |
| Nome | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Percentuale | Deve avere caratteri numerici interi | “Campo percentuale non valido” |
| Categoria | Deve avere caratteri alfanumerici | “Categoria non valida” |

* Casi d’uso

**ID *UCU\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente accede al form di registrazione

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi (vedi TB\_1) con le proprie informazioni personali |  |
|  | 2. Il sistema verifica che siano rispettati i formati dei dati immessi (vedi TB\_1) |
| 3. L’utente invia i dati premendo il pulsante di “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è mandato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione utente fallita*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i campi non compilati correttamente con un apposito messaggio di errore (vedi TB\_1”) |
| 2. L’utente provvede a correggere i dati immessi dove opportuno |  |
| 3. L’utente conferma i nuovi inserimenti premendo di nuovo il pulsante “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui dati immessi (vedi TB\_1”) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Login utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è registrato

L’utente accede al form di login

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi username e password per l’accesso al sito |  |
| 2. Preme il pulsante di “Accedi” |  |
|  | 3. Il sistema verifica che le credenziali siano presenti (vedi TB\_2) |
|  | 4. Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente, ora loggato, è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_2.1***

**Nome del caso d’uso:** *Login utente fallito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** Utente è registrato

L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di login |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi username e password in modo corretto |  |
| 3. L’utente preme il relativo pulsante di “Accesso” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano presenti (vedi TB\_2) |
|  | 4.Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Sfoglia catalogo*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente si trova sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema offre due filtri principali: uno per le console e uno per i videogiochi |
| 2. L’utente sceglie la categoria desiderata |  |
|  | 3. Il sistema mostra poi all’utente ulteriori filtri più specifici |
| 4. L’utente seleziona le caratteristiche desiderate |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema mostra a schermo, nella sezione “Catalogo”, i risultati

ottenuti

**ID *UCU\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Aggiunta prodotto al carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente sfoglia il “Catalogo”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente sceglie il prodotto e la relativa quantità |  |
| 2. L’utente preme il pulsante di “Aggiungi al carrello” |  |
|  | 3. Il sistema inserisce il prodotto nel carrello |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, sulla sua “Homepage”

l’avvenuto inserimento

**ID *UCU\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente seleziona il prodotto che vuole eliminare |  |
| 2. L’utente preme il pulsante di “Rimozione” assegnato al prodotto |  |
|  | 3. Il sistema elimina il prodotto dal carrello dell’utente |

**Condizione di uscita:** Il prodotto non è più visibile all’interno del “Carrello”

**ID *UCU\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Acquisto prodotto*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente clicca sul pulsante “Acquista” |  |
|  | 2. Il sistema apre il form da compilare con i dati della carta di credito (vedi TB\_3) |
| 3. L’utente procede a compilare i campi |  |
|  | 4. Il sistema verifica che la carta inserita sia valida (vedi TB\_3) |
| 5. L’utente preme il pulsante “Confermare” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla pagina di “Revisione dell’ordine”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_6.1***

**Nome del caso d’uso:** *Errore inserimento carta di credito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i dati della carta che non rispettano i vincoli imposti |
| 2. L’utente provvede a compilare nuovamente il form |  |
| 3. L’utente invia i dati della carta al sistema premendo il pulsante “Invia” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che la carta inserita sia valida |
| 5. L’utente può “Confermare” l’ordine |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla pagina di “Revisione dell’ordine”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Assistenza alla clientela*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente riscontra un problema con l’utilizzo del sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente si reca nel footer del sito |  |
| 2. L’utente clicca sul link di “Assistenza alla clientela” |  |
|  | 3. Il sistema porta l’utente sulla pagina “Assistenza”, che contiene un form da compilare (con il nome e una descrizione del problema riscontrato) |
| 4. L’utente conferma la richiesta premendo il pulsante “Invia” |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, che la richiesta è stata

accettata e che a breve riceverà un’e-mail di risposta

**ID *UCU\_8***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente apre la sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1.L’utente preme il pulsante “Modifica profilo” |  |
|  | 2.Il sistema apre il form di modifica con i campi già compilati con i dati presi dalla registrazione |
| 3.L’utente modifica i campi (vedi TB\_1) che desidera aggiornare |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui nuovi dati immessi |
| 4.L’utente preme il pulsante “Conferma modifiche” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1) imposti

dal sistema

**ID *UCU\_8.1***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo utente fallito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1) imposti

dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di modifica profilo (vedi TB\_1) |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi inerenti alla modifica (vedi TB\_1) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano validi (vedi TB\_1) |
| 4. L’utente preme il relativo pulsante di “Conferma Dati” |  |
|  | 5. Il sistema notifica la modifica |

**Condizione di uscita:** L’utente vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_9***

**Nome del caso d’uso:** *Logout utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è loggato

L’utente è sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente preme il pulsante “Esci” nell’header della sua “Homepage” |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout |

**Condizione di uscita:** L’utente viene reindirizzato alla “Homepage” del sito, ora non più

loggato

**ID *UCU\_10***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione profilo utente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente apre la sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1.L’utente preme il pulsante “Elimina profilo” |  |
|  | 2.Il sistema chiede conferma dell’eliminazione mediante apposita dialog-box (con le opzioni “sì” e “no”) |
| 3.L’utente seleziona “sì” |  |
|  | 4.Il sistema elimina il profilo |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla “Homepage” del sito

**ID *UCA\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione Gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore non è registrato

Il gestore accede al form di registrazione

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1. Il gestore compila i campi con le informazioni personali (vedi TB\_1) |  |
| 2. Il gestore inserisce un codice univoco per gli admin |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui dati immessi (vedi TB\_1) |
| 4. Il gestore invia i dati premendo il pulsante di “Registrazione” |  |
|  | 5. Il sistema notifica l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla “home” del sito

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1) imposti dal sistema

**ID *UCA\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione fallita del gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore non registrato

**Condizione di entrata:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema segnala al gestore i campi non immessi correttamente (vedi TB\_1) |
| 2.Il gestore provvede a correggere i dati immessi |  |
| 3. Il gestore conferma i dati immessi premendo nuovamente il pulsante di registrazione |  |
|  | 4. Il sistema notifica l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1) imposti dal sistema

**ID *UCA\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Login gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore è registrato

Il gestore accede al form di login

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1. Il gestore compila i campi username e password nel form |  |
| 2. Il gestore preme il pulsante di “Accesso” |  |
|  | 3. Il sistema verifica che le credenziali siano valide (vedi TB\_2) |
| 4. Il sistema notifica l’accesso |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCA\_2.1***

**Nome del caso d’uso:** *Login Errato gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore registrato

**Condizione di entrata:** Il gestore inserisce dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i campi errati del login |
| 2. Il gestore inserisce nuovamente i dati nei campi “username” e “password” in modo corretto |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante di “Accesso” |  |
|  | 4.Il sistema verifica che le credenziali siano valide (vedi TB\_2) |
|  | 5. Il sistema accetta l’accesso |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla “Homepage” con relativo messaggio di

accesso

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCA\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore accede alla sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1.Il gestore preme il pulsante “Modifica profilo” |  |
|  | 2.Il sistema apre il form di modifica con i campi già compilati con i dati presi dalla registrazione (vedi TB\_1) |
| 3.Il gestore modifica i campi che desidera aggiornare |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui nuovi dati immessi (vedi TB\_1) |
| 5.Il gestore preme il pulsante “Conferma modifiche” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCA\_3.1***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo gestore fallito*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di modifica profilo (vedi TB\_1) |
| 2. Il gestore è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi inerenti alla modifica (vedi TB\_1) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano validi (vedi TB\_1) |
| 4. Il gestore preme il relativo pulsante di “Conferma Dati” |  |
|  | 5. Il sistema notifica la modifica |

**Condizione di uscita:** Il gestore vede sulla sua “Pagina personale” le modifiche apportate

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCA\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto*

**Attori partecipanti:** Gestore loggato

**Condizione di entrata:** Il gestore apre la pagina “Inserimento prodotto”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti già presenti e un form di inserimento per il nuovo prodotto (vedi TB\_4) |
| 2. Il gestore inserisce i dati del prodotto |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto (vedi TB\_4) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserisci prodotto” che mostra

la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4) imposti

dal sistema

**ID *UCA\_4.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto errato*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4) imposti

dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema notifica i campi che non sono compilati correttamente (vedi TB\_4) |
| 2. Il gestore inserisce di nuovo i dati del prodotto (vedi TB\_4) |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto (vedi TB\_4) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserisci prodotto” che mostra

la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4) imposti

dal sistema

**ID *UCA\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal catalogo*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore apre la pagina “Rimozione prodotto”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti presenti |
| 2. Il gestore trova il prodotto da eliminare |  |
| 3. Il gestore clicca il tasto “Rimuovi” vicino al prodotto |  |
|  | 4. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell’operazione |

**Condizione di uscita:** Aggiornamento della lista prodotti

**ID *UCA\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore apre la pagina “Inserimento offerta”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la lista di tutti i prodotti, un form col campo per l’aggiunta di un’offerta (vedi TB\_5) e un sistema di filtraggio per selezionare un particolare gruppo di prodotti su cui inserire l’offerta |
| 2. Il gestore filtra i risultati e compila il form con l’offerta (vedi TB\_5) |  |
| 3. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi TB\_5) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserimento offerta” dove

la lista dei prodotti in offerta è aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal sistema

**ID *UCA\_6.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta errato*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnali i campi non compilati correttamente (vedi TB\_5) |
| 2. Il gestore compila di nuovo il form con i dati (vedi TB\_5) |  |
| 3. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi TB\_5) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’inserimento |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Inserimento offerta” dove

la lista dei prodotti in offerta è aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal sistema

**ID *UCA\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore si trova sulla pagina di “Rimozione offerta”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le offerte presenti nel sistema con relativo pulsante di rimozione |
| 2. Il gestore clicca sul pulsante “Rimuovi” dell’offerta |  |
|  | 3. Il sistema conferma la rimozione con un messaggio |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Rimozione offerta” dove la lista

dei prodotti in offerta è aggiornata

**ID *UCA\_8***

**Nome del caso d’uso:** *Risposta a richiesta di assistenza*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore ha effettuato l’accesso

Il gestore si trova nella sua pagina “Gestione assistenza”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema mostra una lista di e-mail con richiesta di assistenza ordinate per data |
| 2. Il gestore sceglie l’e-mail a cui rispondere |  |
| 3. Il gestore legge la richiesta e risponde in modo adeguato in un’apposita casella di risposta |  |
| 4. Il gestore invia la risposta premendo il pulsante di “Invio” |  |
|  | 5. Il sistema notifica l’avvenuto invio |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla pagina “Gestione assistenza” con la lista

delle e-mail aggiornata

**ID *UCA\_9***

**Nome del caso d’uso:** *Logout Gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore si trova sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1.Il gestore preme sul pulsante “Esci” nell’header della sua “Homepage” |  |
|  | 2.Il sistema effettua il logout del gestore |

**Condizione di uscita:** Il gestore, ora non più loggato, viene reindirizzato sulla “Homepage”

del sito

**ID *UCA\_10***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione profilo gestore*

**Attori partecipanti:** Gestore

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore apre la sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
| 1.Il gestore preme il pulsante “Elimina profilo” |  |
|  | 2.Il sistema chiede conferma dell’eliminazione mediante apposita dialog-box (con le opzioni “sì” e “no”) |
| 3.Il gestore seleziona “sì” |  |
|  | 4.Il sistema elimina il profilo |

**Condizione di uscita:** Il gestore è reindirizzato alla “Homepage” del sito

* Diagramma dei casi d’uso
  + Organizzazione dei casi d’uso in package così da catalogarli per funzionalità:
  1. Gestione dell’accesso al sito

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

* 1. Gestione dell’account

Immagine che contiene testo, mappa

Descrizione generata automaticamente

* 1. Gestione dell’acquisto

Immagine che contiene testo, mappa

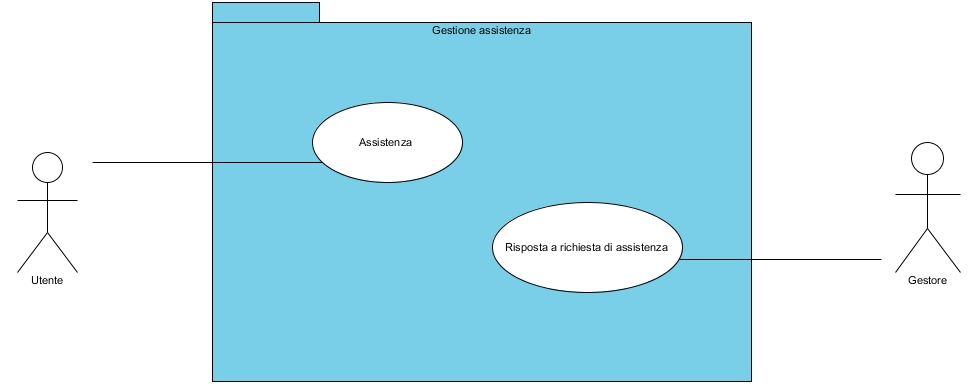
Descrizione generata automaticamente

* 1. Gestione dei prodotti

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

* 1. Gestione dell’assistenza



* + Visione generale delle funzionalità offerte dal sistema:

Immagine che contiene testo, mappa

Descrizione generata automaticamente

* + 1. **Object model**
* Mapping per la ricerca delle componenti dell’“Object Model”
* Diagramma delle classi
  + 1. **Dynamic model**
    2. **User interface-navigational paths and screen mock-ups**